

Chính sách bảo mật thông tin

Công ty TNHH Bảo Hiểm Phi Nhân Thọ Cathay Việt Nam

Chính sách bảo mật thông tin (“Chính sách”) này được thực hiện bởi Công ty TNHH Bảo Hiểm Phi Nhân Thọ Cathay Việt Nam (“Cathay Việt Nam”), mô tả các hoạt động liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng để Khách hàng hiểu rõ hơn về mục đích, phạm vi thông tin mà Cathay Việt Nam xử lý, các biện pháp Cathay Việt Nam áp dụng để bảo vệ thông tin và quyền của Khách hàng đối với các hoạt động này.

Chính sách này là một phần không thể tách rời của các hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản và điều kiện ràng buộc mối quan hệ giữa Cathay Việt Nam và Khách hàng.

Điều 1. Đối tượng và phạm vi áp dụng

Chính sách này quy định cách thức mà Cathay Việt Nam xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, giúp cho Khách hàng có quyết định sáng suốt trước khi cung cấp cho Cathay Việt Nam dữ liệu cá nhân của chính Khách hàng hoặc người có liên quan của Khách hàng mà Cathay Việt Nam cần thu thập để tiến hành các hoạt động kinh doanh, bao gồm cả Dữ liệu cá nhân của trẻ em.

Chính sách này đồng thời là Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân, có thể được sửa đổi vào từng thời điểm và phiên bản cập nhật mới nhất sẽ được đăng tải trên <https://www.cathay-ins.com.vn>. Những thay đổi sẽ có hiệu lực ngay lập tức sau khi được đăng trên Trang thông tin điện tử này. Vì vậy, Cathay Việt Nam khuyến khích Khách hàng đọc kỹ Chính sách này và thường xuyên kiểm tra trên Trang thông tin điện tử để cập nhật phiên bản mới nhất.

Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Cathay Việt Nam sau thời hạn thông báo về các nội dung sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ đồng nghĩa với việc Khách hàng đã chấp nhận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

- 2.1. **“Khách hàng”** là cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng sản phẩm bảo hiểm của Cathay Việt Nam hoặc có liên quan trong quá trình thực hiện hợp đồng với Cathay Việt Nam.
- 2.2. **“Cathay Việt Nam”** bao gồm Công ty TNHH Bảo Hiểm Phi Nhân Thọ Cathay Việt Nam và chi nhánh, địa điểm kinh doanh trực thuộc.
- 2.3. **“Dữ liệu cá nhân”** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp

xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

- 2.4. **“Xử lý dữ liệu cá nhân”** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi lại, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
- 2.5. **“Bảo vệ Dữ liệu cá nhân”** là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
- 2.6. **“Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân”** là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.
- 2.7. **“Bên Xử lý dữ liệu cá nhân”** là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho Cathay Việt Nam, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Cathay Việt Nam.
- 2.8. **“Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân”** là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
- 2.9. **“Bên thứ ba”** là tổ chức, cá nhân ngoài Khách hàng, Cathay Việt Nam và các Bên được giải thích theo Chính sách này được phép xử lý dữ liệu cá nhân.

Điều 3. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng

- 3.1. Khách hàng đồng ý cho phép Cathay Việt Nam và/hoặc các tổ chức xử lý Dữ liệu cá nhân khác xử lý và chia sẻ kết quả xử lý Dữ liệu cá nhân cho một hoặc nhiều mục đích sau đây:
 - a. Thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Cathay Việt Nam và duy trì chất lượng dịch vụ mà Cathay Việt Nam cung cấp cho Khách hàng như xử lý và xác định các đơn yêu cầu bảo hiểm; cung cấp các dịch vụ bảo hiểm liên tục như quản lý các hợp đồng bảo hiểm đã cấp, tiến hành kiểm tra thông tin y tế, sức khỏe;
 - b. Thu, truy đòi, khoản nợ của Khách hàng, điều tra, phân tích, xử lý giải quyết các yêu cầu của Khách hàng trong quá trình thực hiện hợp đồng bảo hiểm;
 - c. Đánh giá hồ sơ, thẩm định, phát hành hợp đồng, tái bảo hiểm, tính toán phí bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ;
 - d. Để liên lạc (bao gồm cả việc gửi cho Khách hàng thông tin quản lý và các thông tin trao đổi khác về bất kỳ hợp đồng nào Khách hàng có thể có với Cathay Việt Nam); để cung cấp hỗ trợ kỹ thuật liên quan đến website và ứng dụng của Cathay Việt Nam hoặc về các thay đổi trong tương lai đối với Chính sách này; để cung cấp cho Khách hàng quyền truy cập vào nội dung trên website hoặc ứng dụng hoặc các nền tảng truyền

thông xã hội của Cathay Việt Nam; để đáp ứng nhu cầu hỗ trợ của Khách hàng cũng như thực hiện các yêu cầu khác của Khách hàng;

- e. Nhằm mục đích thực hiện hoạt động thuê ngoài mà Cathay Việt Nam hợp tác trong quá trình thực hiện hợp đồng bảo hiểm;
- f. Thông báo cho Khách hàng về những thay đổi đối với sản phẩm, dịch vụ mà Cathay Việt Nam đang cung cấp; các chương trình xúc tiến thương mại (quảng cáo, khuyến mại, giới thiệu sản phẩm mới,...) hoặc thay đổi đối với các chính sách và nguyên tắc của Cathay Việt Nam;
- g. Đo lường, phân tích dữ liệu nội bộ và các xử lý khác để phát triển, cải thiện, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ của Cathay Việt Nam hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông, tiếp thị;
- h. Ngăn chặn và phòng chống gian lận, đánh cắp danh tính và các hoạt động bất hợp pháp khác;
- i. Để có cơ sở thiết lập, thực thi các quyền hợp pháp hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý của Cathay Việt Nam, Khách hàng hoặc bất kỳ cá nhân nào. Các mục đích này có thể bao gồm việc trao đổi dữ liệu với các Công ty và tổ chức khác để ngăn chặn và phát hiện gian lận, giảm rủi ro về tín dụng;
- j. Tuân thủ pháp luật hiện hành, các tiêu chuẩn ngành có liên quan và các chính sách hiện hành khác của Cathay Việt Nam;
- k. Bất kỳ mục đích nào khác dành riêng cho hoạt động cung cấp sản phẩm bảo hiểm của Cathay Việt Nam.

3.2. Cathay Việt Nam sẽ trực tiếp hoặc thông qua Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân yêu cầu sự đồng ý trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo bất kỳ mục đích nào khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Điều 3.1 trên tại thời điểm thu thập Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp Cathay Việt Nam được xử lý dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của Khách hàng theo quy định pháp luật.

Điều 4. Bảo mật Dữ liệu cá nhân Khách hàng

4.1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được cam kết bảo mật tối đa theo quy định của Cathay Việt Nam và quy định của pháp luật. Việc xử lý Dữ liệu cá nhân của mỗi Khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Khách hàng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- 4.2. Cathay Việt Nam không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay chia sẻ cho bên thứ ba nào về Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi không có sự đồng ý của Khách hàng, trừ những trường hợp được liệt kê cụ thể trong Chính sách này hoặc trường hợp pháp luật có quy định khác.
- 4.3. Cathay Việt Nam chỉ lưu giữ Dữ liệu cá nhân cho các mục đích pháp lý và kinh doanh. Trong thời gian lưu giữ Dữ liệu cá nhân đó, Cathay Việt Nam sẽ thực hiện các phương pháp bảo vệ hợp lý theo quy định của pháp luật hiện hành để ngăn chặn tình trạng truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, sao chép, sửa đổi, tiêu hủy một cách trái phép hoặc rủi ro tương tự.
- 4.4. Cathay Việt Nam sẽ tuân thủ các nguyên tắc bảo mật Dữ liệu cá nhân khác theo quy định pháp luật hiện hành. Cathay Việt Nam hạn chế quyền truy cập dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong phạm vi các nhân viên, đại lý, nhà thầu và các bên thứ ba khác “cần phải biết” để tiến hành hoạt động kinh doanh. Họ sẽ chỉ Xử lý dữ liệu theo hướng dẫn của Cathay Việt Nam hoặc theo hợp đồng, thỏa thuận đã ký kết với Cathay Việt Nam.

Điều 5. Các loại Dữ liệu cá nhân mà Cathay Việt Nam thu thập, xử lý

Để Cathay Việt Nam có thể cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc xử lý các yêu cầu của Khách hàng và/hoặc thực hiện Mục đích quy định tại Điều 3 Chính sách này, Cathay Việt Nam được quyền thu thập các loại Dữ liệu cá nhân như sau:

- 5.1 Dữ liệu cá nhân cơ bản của Khách hàng và các cá nhân có liên quan của Khách hàng:
 - a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - c. Giới tính;
 - d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - e. Quốc tịch; hình ảnh cá nhân;
 - f. Số điện thoại và email; số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
 - g. Tình trạng hôn nhân;
 - h. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); trình độ học vấn; Giấy phép lái xe, ảnh chân dung, lịch sử công việc, bằng cấp chuyên môn, mối quan hệ với chủ hợp đồng bảo hiểm, người được bảo hiểm, người yêu cầu trả tiền bảo hiểm; ngày, tháng, năm và nguyên nhân chết hoặc mất tích hay thương tật;

- i. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;

Thông tin giúp cho Cathay Việt Nam cung cấp các sản phẩm và dịch vụ (ví dụ: địa chỉ tài sản; số khung, số máy; kế hoạch du lịch; nhóm tuổi của cá nhân mà Khách hàng muốn bảo hiểm; số hợp đồng và yêu cầu bồi thường; chi tiết về phạm vi bảo hiểm/các rủi ro; nguyên nhân gây thiệt hại; lịch sử tai nạn hoặc thiệt hại trước đó; và các hợp đồng bảo hiểm khác mà Khách hàng đang sở hữu);

- j. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không phải là dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

5.2 Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, bao gồm:

- a. Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- b. Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- c. Thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin tài khoản ngân hàng hoặc chi tiết thẻ tín dụng và các thông tin tài chính khác (ví dụ như số thẻ ngân hàng/tín dụng, số tài khoản ngân hàng và chi tiết tài khoản); thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- d. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- e. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
- f. Thông tin để điều tra các tội phạm như gian lận và rửa tiền (ví dụ: các công ty bảo hiểm có thể chia sẻ thông tin về các giao dịch trước đó với người tham gia bảo hiểm và người yêu cầu bồi thường cho mục đích này).

5.3 Dữ liệu liên quan đến các trang tin điện tử hoặc ứng dụng: dữ liệu kỹ thuật (như đã nêu ở trên, bao gồm loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với trang tin điện tử, thống kê sử dụng ứng dụng, cài đặt ứng dụng, ngày và giờ kết nối với ứng dụng, dữ liệu vị trí và thông tin liên lạc kỹ thuật khác); chi tiết đăng nhập bảo mật; dữ liệu sử dụng, ...

5.4 Dữ liệu tiếp thị: các mối quan tâm đối với quảng cáo; dữ liệu cookie; dữ liệu clickstream; lịch sử duyệt website; phản ứng với tiếp thị trực tiếp.

5.5 Cathay Việt Nam không thu nhập các dữ liệu cá nhân liên quan đến quan điểm chính trị, tôn giáo của Khách hàng.

Điều 6. Cách thức Cathay Việt Nam thu thập dữ liệu cá nhân

Cathay Việt Nam thực hiện thu thập Dữ liệu cá nhân từ Khách hàng theo cách thức sau:

6.1 Trực tiếp từ Khách hàng bằng các cách thức khác nhau:

- a. Khi khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm của Cathay Việt Nam hoặc lập các mẫu, phiếu yêu cầu gửi đến Cathay Việt Nam (Giấy yêu cầu tham gia bảo hiểm; yêu cầu sửa đổi, bổ sung hợp đồng bảo hiểm);
- b. Khi Khách hàng hoặc các bên thứ liên quan khác (Người được bảo hiểm hay Người thụ hưởng của hợp đồng bảo hiểm, Người thừa kế hợp pháp) kê khai, cung cấp thông tin;
- c. Khách hàng có cập nhật, bổ sung, điều chỉnh các thông tin, dữ liệu cá nhân; hoặc gửi yêu cầu đăng ký hoặc bất kỳ biểu mẫu nào của Cathay Việt Nam;
- d. Khi Khách hàng tương tác với nhân viên Cathay Việt Nam, ví dụ như thông qua các cuộc gọi điện thoại, gặp mặt trực tiếp, gửi thư điện tử;
- e. Khi Khách hàng được liên hệ và phản hồi lại các đại lý bảo hiểm, công ty môi giới bảo hiểm, đơn vị cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm;
- f. Khi Khách hàng gửi thông tin cá nhân của mình cho Cathay Việt Nam vì bất kỳ lý do nào khác, bao gồm cả khi Khách hàng đăng ký sử dụng thử miễn phí bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào hoặc khi Khách hàng thể hiện quan tâm đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của Cathay Việt Nam.

6.2 Từ các bên thứ ba khác:

- a. Nếu Khách hàng tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên thứ ba trên trang tin điện tử hoặc trong ứng dụng, Cathay Việt Nam có thể nhận được thông tin cá nhân của Khách hàng từ bên thứ ba có liên quan, theo chính sách bảo mật hiện hành của bên thứ ba đó;
- b. Nếu Khách hàng chọn thanh toán điện tử trực tiếp tới Cathay Việt Nam hoặc thông qua trang tin điện tử hoặc ứng dụng, Cathay Việt Nam có thể nhận được Dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các bên thứ ba;
- c. Để tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo luật hiện hành, Cathay Việt Nam có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

- d. Cathay Việt Nam có thể tiếp nhận được Dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các nguồn công khai (như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên các trang tin điện tử, v.v.);
- e. Bất cứ khi nào thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Cathay Việt Nam sẽ đảm bảo việc nhận dữ liệu từ các bên thứ ba có liên quan theo những cách hợp pháp, đồng thời yêu cầu các bên thứ ba đó chịu trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

Điều 7. Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân

Cathay Việt Nam áp dụng một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

Điều 8. Tổ chức được xử lý Dữ liệu cá nhân

- 8.1 Công ty TNHH Bảo Hiểm Phi Nhân Thọ Cathay Việt Nam (Cathay Việt Nam).
- 8.2 Cathay Việt Nam sẽ thực hiện việc chia sẻ hoặc cùng xử lý Dữ liệu cá nhân với các tổ chức, cá nhân sau:
 - a. Các công ty liên kết; Chủ đầu tư, thành viên góp vốn của Cathay Việt Nam; Công ty mẹ, Tập đoàn tại nước ngoài;
 - b. Các chi nhánh, địa điểm kinh doanh và các cán bộ nhân viên làm việc tại các chi nhánh, địa điểm kinh doanh của Cathay Việt Nam;
 - c. Các cá nhân, tổ chức thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm cho Cathay Việt Nam (bao gồm cả các cá nhân thuộc các tổ chức thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm) và các cá nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ quản lý đại lý bảo hiểm cho Cathay Việt Nam;
 - d. Các doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm; tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm; tổ chức tương hỗ cung cấp bảo hiểm vi mô, chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài, chi nhánh doanh nghiệp tái bảo hiểm nước ngoài có giao dịch kinh doanh với Cathay Việt Nam;
 - e. Các nhà cung cấp dịch vụ của Cathay Việt Nam: dịch vụ kế toán, kiểm toán, luật sư và các nhà tư vấn chuyên môn khác; nhà cung cấp dịch vụ tổng đài; các nhà cung cấp dịch vụ quản trị hệ thống, hỗ trợ và an ninh công nghệ thông tin (bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ xử lý, lưu trữ và/hoặc sao lưu dữ liệu); các nhà cung cấp dịch vụ điện toán đám mây, các nhà cung cấp dịch vụ nghiên cứu và phân tích; hoặc các hoạt động khác liên quan đến các dịch vụ bảo hiểm mà Cathay cung cấp cho Khách hàng;

- f. Cho các bên thứ ba khác chịu trách nhiệm Xử lý dữ liệu đối với các Dữ liệu cá nhân theo hợp đồng, thỏa thuận của họ với Cathay Việt Nam, bao gồm cả các công ty nghiên cứu, khảo sát và cơ quan xếp hạng;
- g. Tòa án, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật;
- h. Cơ quan quản lý nhà nước về hoạt động kinh doanh bảo hiểm; Quỹ bảo hiểm; cơ quan, tổ chức phòng ngừa gian lận bảo hiểm; Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam; Cơ quan điều tra, kiểm sát, xét xử, phòng ngừa tội phạm;
- i. Các trường hợp khác theo quy định pháp luật hiện hành.

8.3 Cathay Việt Nam cam kết việc chia sẻ hoặc cùng xử lý Dữ liệu cá nhân chỉ thực hiện trong trường hợp cần thiết để thực hiện các Mục Đích Xử Lý được nêu tại Chính sách này hoặc theo quy định của pháp luật. Các tổ chức, cá nhân nhận được Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ phải tuân thủ theo nội dung quy định tại Chính sách này và quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân liên quan.

Mặc dù Cathay Việt Nam sẽ thực hiện mọi nỗ lực để đảm bảo rằng các thông tin Khách hàng được ẩn danh/mã hóa, nhưng không thể loại trừ hoàn toàn rủi ro các dữ liệu này có thể bị tiết lộ trong những trường hợp bất khả kháng.

8.4 Trong trường hợp có sự tham gia xử lý Dữ liệu cá nhân của các tổ chức khác ngoài các tổ chức được nêu tại Điều này, Cathay Việt Nam sẽ thông báo cho Khách hàng trước khi thực hiện.

Điều 9. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

9.1 Quyền của Khách hàng

- a. Khách hàng có quyền được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- b. Khách hàng được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- c. Khách hàng được quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến Cathay Việt Nam hoặc Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- d. Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý của mình bằng văn bản gửi đến Cathay Việt Nam, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được Khách hàng đồng ý với Cathay Việt Nam trước khi rút lại sự đồng ý;

- e. Khách hàng được quyền xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến Cathay Việt Nam, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- f. Khách hàng được quyền yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến Cathay Việt Nam, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- g. Khách hàng được quyền yêu cầu Cathay Việt Nam cung cấp cho bản thân Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến Cathay Việt Nam, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- h. Khách hàng được quyền phản đối Cathay Việt Nam, Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân quy định tại Chính sách này xử lý Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến Cathay Việt Nam, Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế việc tiết lộ Dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng Dữ liệu cá nhân cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- i. Khách hàng có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật;
- j. Khách hàng có quyền yêu cầu bồi thường đối với thiệt hại thực tế theo quy định của pháp luật nếu Cathay Việt Nam có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác;
- k. Khách hàng có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Bộ luật Dân sự;
- l. Các quyền khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

9.2 Nghĩa vụ của Khách hàng

- a. Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định, hướng dẫn của Cathay Việt Nam liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng;
- b. Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác Dữ liệu cá nhân, các thông tin khác theo yêu cầu của Cathay Việt Nam khi đăng ký và sử dụng dịch vụ của Cathay Việt Nam và khi có thay đổi về các thông tin này. Cathay Việt Nam sẽ tiến hành bảo mật Dữ liệu cá nhân của Khách hàng căn cứ trên thông tin Khách hàng đã đăng ký, do đó nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào Cathay Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Khách hàng. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Khách hàng chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; bao gồm cả

thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất;

- c. Phối hợp với Cathay Việt Nam, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Khách hàng;
- d. Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình trong quá trình sử dụng dịch vụ của Cathay Việt Nam; thông báo kịp thời cho Cathay Việt Nam khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về Dữ liệu cá nhân của mình hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân của mình đang bị xâm phạm;
- e. Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu, chấp thuận mà mình tạo lập, cung cấp trên môi trường mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp Dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình;
- f. Thường xuyên cập nhật các Quy định, Chính sách của Cathay Việt Nam trong từng thời kỳ được thông báo tới Khách hàng hoặc đăng tải trên các website và hoặc các kênh giao dịch khác của Cathay Việt Nam từng thời kỳ. Thực hiện các hành động theo hướng dẫn của Cathay Việt Nam để thể hiện rõ việc chấp thuận hoặc không chấp thuận đối với các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân mà Cathay Việt Nam thông báo tới Khách hàng trong từng thời kỳ;
- g. Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác;
- h. Các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật.

Điều 10. Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

Cathay Việt Nam cam kết chỉ lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng liên quan đến các mục đích được nêu trong Chính sách này. Thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân sẽ là 10 (mười) năm kể từ thời điểm thu thập. Thời hạn này có thể được điều chỉnh theo quyết định của Cathay Việt Nam tại từng thời điểm nhằm bảo đảm thực hiện được các mục đích nêu trên và/hoặc tuân thủ quy định pháp luật.

Cathay Việt Nam sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình cung cấp dịch vụ hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc theo thời hạn cần thiết của từng sản phẩm bảo hiểm hoặc cho đến khi Khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp và theo quy định pháp luật về thời hạn lưu trữ.

Cathay Việt Nam sẽ ngừng lưu giữ các tài liệu có chứa dữ liệu cá nhân về hoặc liên quan đến Khách hàng ngay khi nhận thấy rằng mục đích thu thập dữ liệu không còn đáp ứng yêu cầu.

Điều 11. Xử lý dữ liệu cá nhân có yếu tố nước ngoài

- 11.1 Nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại Chính sách này, Cathay Việt Nam có thể phải cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến các bên thứ ba liên quan của Cathay Việt Nam và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.
- 11.2 Khi thực hiện việc cung cấp/chia sẻ dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, Cathay Việt Nam sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của Khách hàng được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. Cathay Việt Nam đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Điều 12. Cookies

12.1 Để cung cấp cho Khách hàng các dịch vụ tốt hơn và được cá nhân hóa hơn, cũng như tạo điều kiện cho Khách hàng tham gia vào các hoạt động tương tác riêng biệt, Cathay Việt Nam thông qua cookies để thu thập thông tin liên quan mà Khách hàng truy cập hoặc tìm kiếm trên website này. Cookies là các thông báo ngắn mà máy chủ ghi vào ổ đĩa cứng của Khách hàng thông qua trình duyệt để phân biệt các tùy chọn khác nhau của Khách hàng. Khách hàng có thể tùy chỉnh mức độ chấp nhận đối với cookies trong phần cài đặt trình duyệt của mình, bao gồm 3 lựa chọn như chấp nhận tất cả Cookies, nhận thông báo khi thiết lập Cookies, từ chối tất cả Cookies, v.v. Tuy nhiên, nếu Khách hàng quyết định không chấp nhận hoặc chặn Cookies từ các trang tin điện tử của Cathay Việt Nam, Khách hàng có thể không tận dụng hết tất cả các tính năng của các trang tin điện tử của Cathay Việt Nam.

Cathay Việt Nam có thể sử dụng thông tin này để nhận diện Khách hàng khi Khách hàng quay lại các trang tin điện tử của Cathay Việt Nam, để cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa trên các trang tin điện tử của Cathay Việt Nam, để biên soạn số liệu phân tích nhằm hiểu rõ hơn về hoạt động của trang tin điện tử và để cải thiện các trang tin điện tử của Cathay Việt Nam. Khách hàng có thể sử dụng cài đặt trình duyệt của mình để xóa hoặc chặn Cookies trên thiết bị của mình.

- 12.2 Cathay Việt Nam có thể xử lý thông tin cá nhân của Khách hàng thông qua công nghệ Cookies, theo các quy định của Điều này.
- 12.3 Trong phạm vi các bên thứ ba đã gán nội dung lên trên các trang tin điện tử của Cathay Việt Nam, các bên thứ ba đó có thể thu thập thông tin cá nhân của Khách hàng (ví dụ: dữ liệu Cookies) nếu Khách hàng chọn tương tác với nội dung của bên thứ ba đó hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba.

12.4 Ngoài ra, để nâng cao trải nghiệm của Khách hàng, Cathay Việt Nam sẽ làm thống kê để phân tích số lượng khách truy cập vào website, cách thức sử dụng thông thường và cách thức sử dụng của cá nhân Khách hàng, Cathay Việt Nam cũng có thể thông qua bên thứ ba hoặc sử dụng kỹ thuật của bên thứ ba để điều tra lưu lượng truy cập website và các hoạt động khác trên website của Khách hàng, nhằm mục đích:

- a. Thu thập thêm thông tin về khách truy cập vào website, bao gồm độ phủ, hành vi và cách sử dụng của khách hàng;
- b. Tạo báo cáo chính xác hơn; và
- c. Nâng cao hiệu quả tiếp thị của Cathay Việt Nam.

Bên thứ ba thu thập và tổng hợp thông tin để cung cấp cho Cathay Việt Nam, nhưng Cathay Việt Nam sẽ không cung cấp hoặc lấy dữ liệu cá nhân của Khách hàng là kết quả của cuộc điều tra.

Điều 13. Chính sách truyền tải thông tin quảng cáo hoặc thư điện tử

Để gia tăng nội dung dịch vụ tổng thể, nội dung do website này truyền tải có thể bao gồm thông tin của các dịch vụ hoặc các hoạt động ưu đãi khác không phải do Cathay Việt Nam cung cấp, Cathay Việt Nam sẽ cung cấp giải thích đầy đủ tại sự kiện và Khách hàng được quyền tự do lựa chọn chấp nhận hoặc từ chối dịch vụ hoặc hoạt động cụ thể này. Khi Khách hàng truy cập các thông tin và các hoạt động liên quan, khi chưa được sự đồng ý của Khách hàng, Cathay Việt Nam đảm bảo sẽ không chuyển bất kỳ dữ liệu cá nhân nào mà website này thu thập hoặc Khách hàng đã đăng nhập trên website này cho bên thứ ba.

Website này chỉ gửi thông tin quảng cáo hoặc email cho Khách hàng sau khi có sự đồng ý của Khách hàng thông qua việc đăng nhập hoặc đăng ký. Trong thông tin quảng cáo hoặc email, ngoài việc ghi rõ người gửi, Cathay Việt Nam cũng sẽ cung cấp cho Khách hàng thông tin về cách thức, hướng dẫn hoặc tính năng liên kết khi Khách hàng muốn ngưng việc nhận các thông tin quảng cáo hoặc email từ Cathay Việt Nam bất cứ lúc nào.

Điều 14. Các biện pháp tự bảo vệ

Website này sử dụng công nghệ mã hóa SSL (Secure Socket Layer) để đảm bảo an toàn của thông tin Khách hàng cung cấp và tránh bị ngăn chặn bởi bên thứ ba trong quá trình truyền tải. Cathay Việt Nam cam kết cung cấp môi trường thông tin an toàn (bao gồm nhưng không giới hạn việc thiết lập tường lửa, công nghệ mã hóa, hệ thống nhận dạng Khách hàng (như mật khẩu và tài khoản cá nhân) và cơ chế kiểm soát truy cập), để kiểm soát quyền lưu trữ và lấy dữ liệu cá nhân. Đồng thời, Cathay Việt Nam cũng đề nghị Khách hàng hãy bảo quản thông tin cá nhân, chữ ký chứng thực số CA hoặc mật khẩu. Khách hàng cần lưu ý rằng Khách hàng không cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào (đặc biệt là mật khẩu) cho bất kỳ ai hoặc các tổ chức khác. Sau

khi sử dụng các chức năng dịch vụ được cung cấp bởi website này, hãy đảm bảo Khách hàng đã đăng xuất tài khoản; nếu Khách hàng dùng chung máy tính với người khác hoặc sử dụng máy tính công cộng, hãy đảm bảo đóng cửa sổ trình duyệt sau khi đăng xuất mọi tài khoản cá nhân để ngăn người khác đọc thông tin cá nhân hoặc thư điện tử của Khách hàng.

Điều 15. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra

Hiện tại, Cathay Việt Nam chưa thấy hậu quả, thiệt hại không mong muốn nào có thể xảy ra, Cathay Việt Nam sẽ thông báo nếu xảy ra trường hợp cụ thể. Trong quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân, thì có thể xảy ra lộ, lọt dữ liệu cá nhân do:

- 15.1 Từ phía Khách hàng: Khách hàng làm lộ, lọt dữ liệu cá nhân do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo; truy cập các website/tải các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại,
- 15.2 Từ phía Cathay Việt Nam: Cathay Việt Nam cam kết sử dụng các công nghệ bảo mật thông tin nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Tuy nhiên, không một dữ liệu nào có thể được bảo mật 100%, có thể lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Khách hàng; hoặc lỗ hổng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của Cathay Việt Nam, hệ thống có liên quan bị hacker tấn công gây lộ, lọt dữ liệu; ...

Điều 16. Thông tin liên hệ xử lý Dữ liệu cá nhân

Trường hợp Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính sách này hoặc các vấn đề liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân, Khách hàng có thể sử dụng các hình thức liên hệ sau:

- Nếu Khách hàng đã có tài khoản đăng nhập vào trang thông tin điện tử, ứng dụng của Cathay Việt Nam (chẳng hạn cổng thông tin dành cho đại lý bảo hiểm, cổng thông tin dành cho khách hàng), Khách hàng có thể đăng nhập vào tài khoản của mình để thực hiện một số quyền mà trang thông tin điện tử, ứng dụng đó cho phép.
- Trong các trường hợp khác, xin Khách hàng vui lòng liên hệ Cathay Việt Nam thông qua địa chỉ e-mail: service@cathay-ins.com.vn, hoặc liên hệ qua số hotline của Cathay Việt Nam (028.6288385), hoặc gửi thông tin tại website của Cathay (Hỗ trợ - Liên hệ), Cathay Việt Nam sẽ giải quyết và phản hồi yêu cầu của Khách hàng trên cơ sở các quy định pháp luật liên quan trong thời gian sớm nhất.

Điều 17. Xử lý dữ liệu ở ngoài Việt Nam

17.1 Cathay Việt Nam có thể chia sẻ các thông tin cá nhân của Khách hàng với một hoặc một vài các công ty liên kết của Tập đoàn Tài chính Cathay, các nhà cung cấp dịch vụ hoặc với các bên thứ ba vì các mục đích được quy định tại Chính sách này. Các tổ chức này có thể đặt trụ sở tại các quốc gia khác và có thể không chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam. Bằng việc chia sẻ thông tin với Cathay Việt Nam, Khách hàng đã đồng ý với việc thu thập,

sử dụng và chia sẻ các thông tin cá nhân của Khách hàng theo quy định của Chính sách này cho Đài Loan (Trung Quốc) hoặc các quốc gia khác.

17.2 Theo đó, Cathay Việt Nam sẽ chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài trong các trường hợp sau:

- a. Chuyển cho các cá nhân, tổ chức thuộc Cathay Việt Nam hoặc các công ty liên kết với Cathay Việt Nam ở nước ngoài để Xử lý dữ liệu phù hợp với mục đích thu thập và Xử lý dữ liệu đã được Khách hàng đồng ý;
- b. Chuyển cho các cá nhân, tổ chức khác để Xử lý dữ liệu cá nhân bằng các hệ thống tự động nằm ngoài lãnh thổ của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc của các bên Xử lý dữ liệu cá nhân cho Cathay Việt Nam, trên cơ sở phù hợp với mục đích thu thập và Xử lý dữ liệu đã được Khách hàng đồng ý;
- c. Thông tin của Khách hàng cũng có thể được chuyển tới các bên thứ ba cung cấp dịch vụ - bên thay mặt Cathay Việt Nam phụ trách xử lý thông tin, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, quản lý định danh, hosting và quản trị trang website, phân tích dữ liệu, sao lưu dữ liệu, dịch vụ an ninh và lưu trữ;

Liên quan đến việc chuyển dữ liệu ra nước ngoài, Cathay Việt Nam sẽ ký kết hợp đồng và/hoặc yêu cầu các cá nhân, tổ chức nhận chuyển giao dữ liệu bảo đảm rằng dữ liệu cá nhân được tiếp nhận xử lý cẩn trọng theo yêu cầu trong Chính sách này và quy định pháp luật có liên quan.

17.3 Các website liên kết

- a. Cathay Việt Nam không chịu trách nhiệm về bất cứ thông tin, tài liệu, sản phẩm, dịch vụ và nội dung nào được đăng tải, cung cấp tại các website khác được liên kết đến website này cũng như vấn đề an toàn và bảo mật của các trang website đó. Khi truy cập, sử dụng những trang website liên kết khác, Khách hàng phải tuân theo các quy định sử dụng, an toàn và bảo mật của các trang website đó và tự chịu trách nhiệm về những tổn thất, thiệt hại cho việc truy cập, sử dụng đó.
- b. Cathay Việt Nam cũng không chịu trách nhiệm về các Chính sách bảo mật thông tin và Chính sách về quyền riêng tư cũng như nội dung của bất cứ trang website nào trên môi trường mạng có thể có đường dẫn đến trang website của Cathay Việt Nam. Xin được lưu ý rằng khi Khách hàng bấm chuột vào các website ngoài <https://www.cathay-ins.com.vn>, Khách hàng đã được chuyển sang một trang website khác có thể không thuộc quyền quản lý của Cathay Việt Nam. Cathay Việt Nam khuyến nghị Khách hàng

nên đọc các chính sách về quyền riêng tư của các trang website đó để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của mình trước khi truy cập.

Điều 18. Điều khoản chung

- 18.1 Khách hàng đã biết rõ và đồng ý bản Chính sách này cũng là Thông báo xử lý Dữ liệu cá nhân quy định tại Điều 13 Nghị định 13/NĐ-CP/2023 và được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ trước khi Cathay Việt Nam tiến hành Xử lý Dữ liệu cá nhân. Theo đó Cathay Việt Nam không cần thực hiện thêm bất kỳ biện pháp nào khác nhằm mục đích thông báo việc Xử lý Dữ liệu cá nhân cho Khách hàng.
- 18.2 Khi nhận được yêu cầu thực hiện quyền của Khách hàng theo Điều 9.1 từ người yêu cầu, Cathay Việt Nam sẽ thực hiện các bước cần thiết để xác nhận, nhận dạng của người yêu cầu trước khi triển khai các quyền mà người yêu cầu muốn áp dụng. Trong trường hợp cần thiết, nhằm xác minh danh tính và đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Cathay Việt Nam có thể thực hiện khớp dữ liệu cá nhân cung cấp bởi khi gửi yêu cầu thực hiện quyền với dữ liệu mà Cathay Việt Nam đã và đang lưu trữ.
- Trường hợp Cathay Việt Nam thực hiện việc xóa, hủy, hay hạn chế sử dụng dữ liệu theo yêu cầu của Khách hàng, các quyền lợi của Khách hàng theo hợp đồng, thỏa thuận dịch vụ ký với Cathay Việt Nam mà đòi hỏi phải sử dụng Dữ liệu cá nhân nói trên, có thể bị gián đoạn, thay đổi, hoặc chấm dứt.
- 18.3 Khách hàng cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định tại Chính sách này. Các vấn đề chưa được quy định, các Bên thống nhất thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các sửa đổi, bổ sung Chính sách này được Cathay Việt Nam thông báo cho Khách hàng trong từng thời kỳ.
- 18.4 Chính sách này được giao kết trên cơ sở thiện chí giữa Cathay Việt Nam và Khách hàng. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh tranh chấp, các Bên sẽ chủ động giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.